



Salgs og leveringsbetingelser 2023

FLC Danmark ApS
HP Videntcenter

Olof Palmes Allé 47
8200 Aarhus N

Telefon: 7025 0955
Helpdesk: 7020 9296

CVR nr.: 14708979
Internet: www.flc.dk
E-mail: flc@flc.dk

1. Gyldighed

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder for alle tilbud, salg og leverancer, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2. Tilbud, accept og ordrebekræftelse.

- 2.1. Afgiver FLC tilbud, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til FLC senest 4 uger fra tilbuddets dato.
- 2.2. Hvis ordrebekræftelsen afviger fra købers ordre ved tillæg, indskrænkning, eller forbehold, og køber ikke vil acceptere disse ændringer, skal denne straks meddele dette til FLC. I modsat fald gælder alene FLC's ordrebekræftelse.

3. Pris

Alle priser er i danske kroner, eksklusive moms men plus evt. fragt. Køber er forpligtet til indtil leveringen at acceptere ændringer i prisen som følge af dokumenterede forøgede omkostninger for FLC som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter, m.v. vedrørende den aftalte leverance.

4. Betaling

- 4.1. Betaling skal ske senest den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. FLC er efter nærmere vurdering berettiget til at ændre betalingsfrist overfor køber.
- 4.2. Såfremt leveringen udskydes på grund af købers forhold (for-dringshavermora), er køber - med mindre FLC skriftligt meddeler køber andet - alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til FLC, som om levering var sket til aftalt tid.
- 4.3. Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er FLC berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag. Renten kan beregnes med 2% pr. påbegyndt måned. I tillæg kan FLC kræve godtgørelse for rykkergebyr, inkasso gebyr og andre udgifter knyttet til inddrivelsen af købesummen.
- 4.4. Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på FLC, som ikke er skriftligt anerkendt af FLC, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.
- 4.5. Aftalte rabatter ydes kun, såfremt betaling indgår rettidigt.

5. Ejendomsforbehold

- 5.1. FLC forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil købesummen med tillæg af renter og andre omkostninger er fuldt betalt.

6. Levering

- 6.1. Levering sker fra sælgers adresse, uanset om sælger ved egne folk eller ved tredjemand i henhold til særskilt aftale med køber bringer det solgte til køber
- 6.2. Leveringstiden er fastsat af FLC efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 14 dage på grund af FLC's forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for FLC.



- 6.3. Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at FLC er i en situation som angivet i pkt. 9.3., udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.
- 6.4. FLC skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele køber ændringer i leveringstiden.

7. Mangler og reklamation

- 7.1. Produkterne leveres med de garantier som producenten eller leverandøren tilbyder FLC. Køber kan ikke påberåbe sig nogen yderligere produktgaranti overfor FLC.
- 7.2. Køber er forpligtet til straks efter levering at undersøge det solgte for eventuelle mangler. Konstaterer køber mangler, skal køber straks reklamere skriftligt til FLC med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Hvis køber tilsidesætter denne undersøgelsespligt, bortfalder retten til at gøre mangler gældende. Ethvert mangels krav skal være gjort gældende senest 7 dage efter levering. Undlader køber dette, kan køber ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. FLC's ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver henseende begrænset til efter FLC valg enten at foretage om levering, afhjælpning eller at meddele køber et af FLC fastsat forholdsmæssigt afslag.
- 7.3. Ved skjulte mangler har køber 6 måneder efter leveringsdato til at påberåbe sig manglen over for sælger. Undlader køber dette, kan køber ikke senere påberåbe sig manglen. For dele, der er udskiftet eller repareret påtager sælger sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindeligt, solgte i et tidsrum af 6 måneder, dog således at sælgers mangelsansvar ikke for nogen del af det solgte kan udstrækkes til mere end 1 år fra den oprindelige leveringsdato.
- 7.4. Bortset fra forhold som er omfattet af 7.2/7.3. er FLC ikke ansvarlig for mangler ved det leverede, uanset årsagen, herunder uagtsomhed hertil. Det bemærkes særskilt, at 7.2/7.3. ikke omfatter programmel, og FLC kan ikke gøres ansvarlig for fejl vedrørende leveret standardprogrammel.
- 7.5. Sker afhjælpning eller om levering i henhold til pkt. 7.2. ikke inden rimelig tid, er køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning som maksimalt kan udgøre den aftale købesum.
- 7.6. Forandring af eller indgreb i det solgte uden FLC's skriftlige samtykke fritager FLC for enhver forpligtelse.
- 7.7. FLC indestår ikke for, at de leverede produkter vil fungere fejlfrit eller uden driftstop, eller at alle evt. programmel fejl vil blive rettet.

8. Patent- og licensrettigheder

Køber er selv ansvarlig for, at softwarelicensrettighederne til enhver tid er i overensstemmelse både kvantitativt og kvalitativt og tillige i overensstemmelse med de af producenten fastsatte regler. FLC kan således ikke gøres ansvarligt for manglende serverer eller tilhørende klientlicenser, ej heller fra producenten.

9. Ansvarsbegrænsning

- 9.1 Et erstatningskrav overfor FLC kan ikke overstige fakturabeløbet for den solgte genstand.



- 9.2. FLC hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.
- 9.3. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for sælger, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld: Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, pandemier, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder
- 9.4. Det påhviler FLC uden ugrundet ophold skriftligt at underrette køber, hvis der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 9.3.

10. Returnering

- 10.1. Det solgte modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale og skal være i ubrudt og ubeskadiget original emballage.
- 10.2. FLC forbeholder sig ret til ved kreditering at foretage et fradrag af et returneringsgebyr på 25% af varens vejledende udsalgspris på leveringstidspunktet.

11. Produktansvar

- 11.1. For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. I det omfang intet andet følger af ufravigelige retsregler, er FLC ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.
- 11.2. Køberen skal holde sælgeren skadesløs i den udstrækning, sælgeren pålægges ansvar over for tredjemand for sådan skade eller sådant tab, som sælgeren i henhold til punkt 9.3 ikke er ansvarlig for.

12. Transport af rettigheder og pligter

FLC er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

13. Tvistigheder

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved domstolene efter dansk ret.